

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

Rekisterinpitäjä: Ensi- ja turvakotien liitto ry/Etelä-Karjalan perheiden tuki ry
Pormestarinkatu 6 B, 4krs.
53100 Lappeenranta

Yhteyshenkilö: Niina Kupiainen 040 579 4632

Rekisterin nimi: Netproce Oy/SofiaCRM-asiakastietojärjestelmä

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus:

- asiakastietojen ylläpito
- tilastointi
- asiakaspalautteet

Tietoturvatöimintää ohjataan säädöksin, ohjein ja suosituksin. Keskeiset Etelä-Karjalan perhetyön kehittämissyhdistys ry:n toimintaa tietoturvallisuuden ja tietosuojan näkökulmasta ohjaavat säädökset ovat EU-tietosuoja-asetuksen ohella Suomen perustuslaki, henkilötietolaki (523/1999), lastensuojelulaki (471/2007), sosiaalihuoltolaki (1301/2014), hallintolaki (434/2003), laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015), laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007), rikoslaki (39/1889), laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004), laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011), päihdehuoltolaki (41/86) ja yhdistyslaki (1989/503).

Rekisterin tietosisältö: Asiakkaan henkilötiedot, yhteyshenkilöt, asiakkuuteen liittyvät suunnitelmat, muistiot, puhelutiedot, palautteet ja asiakasprofiiliraportit.

Säännönmukaiset tiedot: Asiakkaan ilmoittamat tiedot.
Asiakkaan suostumuksella tarvittaessa sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajilta, muiden palveluiden tarjoajilta.
Asiakkaan allekirjoittama suostumus tietojen luovuttamisesta ja luovuttamatta jättämisestä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Rekisterin käyttöoikeus on ainoastaan yhdistyksen asiakastyötä tekevällä henkilökunnalla. Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta sivullisille.
Tietojen luovuttaminen on mahdollista vain asiakkaan allekirjoittaman tietojen luovutussopimuksen perusteella.

Rekisterin suojauksen periaatteet: Kaikki järjestelmän tietoliikenne on salattua ja vaatii lisäksi henkilökohtaisen käyttäjä-tunnuksen ja salasanan käyttöä.
Kaikki järjestelmän sivut tarkistavat käyttäjän oikeustason. Eri toimipisteet eivät voi nähdä toistensa tietoja. Ensi- ja turvakotien liiton henkilöstö pääsee katsomaan ainoastaan tilastot.

Järjestelmä toimii palveluntarjoajan (Netproce Oy) palvelimella ja sen varmuuskopiointi ja tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti.

Tarkastusoikeus: Jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitteella Niina Kupiainen Etelä-Karjalan perheiden tuki ry.
Pormestarinkatu 6B, 53100 Lappeenranta (tai niina.kupiainen@ek-perhetuki.fi)

Oikeus vaatia tiedon korjaamista: Jokaisella tietyin poikkeuksin oikeus tietojen oikaisemiseen sekä oikeus tietojen poistamiseen eli niin sanottu oikeus tulla unohdetuksi. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitteella Niina Kupiainen Etelä-Karjalan perheiden tuki ry, Pormestarinkatu 6B, 53100 Lappeenranta.